

アフター点検サービス 実施内容

① サービス時期

引渡し後10年間に渡り合計5回のアフターサービスを事業者様の代行としてフラワーホーム(株)が実施いたします。

点検サービス	お引渡し後に実施する定期点検	6ヶ月	1年	2年	5年	10年
簡易修繕工事	定期点検時に実施可能な調整等の簡易修繕	6ヶ月	1年	2年		

② サービス内容

チェックシートに沿った点検をヒアリングと目視により実施いたします。

時期	サービス内容		所要時間
6ヶ月	内部	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">点検サービス</div> ○気になる箇所のヒアリング、チェックシートによる確認 <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">簡易修繕工事</div> ○当日作業可能な範囲で簡易修繕工事实施（所要時間内）	約60分
	外部	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">点検サービス</div> ○気になる箇所のヒアリング、チェックシートによる確認	
1年	内部	○床下確認（潜り込み） ○気になる箇所のヒアリング、チェックシートによる確認 <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">簡易修繕工事</div> ○当日作業可能な範囲で簡易修繕工事实施（所要時間内）	約90分
	外部	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">点検サービス</div> ○外壁、基礎確認	
2年	内部	○作動確認（ドア・サッシ等） ○床下確認（潜り込み）・天井点検口確認（覗き込み） ○クロス確認（内壁・天井） ○住宅機器のヒアリング、チェックシートによる確認（キッチン・浴室・洗面） <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">簡易修繕工事</div> ○当日作業可能な範囲で簡易修繕工事实施（所要時間内）	約90分
	外部	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">点検サービス</div> ○外壁・基礎確認 ○量水器 ○バルコニー確認 ○排水管確認（マス）	
5年	内部	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">点検サービス</div> ○気になる箇所のヒアリング、チェックシートによる確認 ○床下確認（潜り込み）、天井点検口確認（覗き込み）	約90分
	外部	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">点検サービス</div> ○外壁・基礎確認 ○量水器 ○バルコニー確認 ○排水管確認（マス）	
10年	内部	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">点検サービス</div> ○気になる箇所のヒアリング、チェックシートによる確認 ○床下確認（潜り込み）、天井点検口確認（覗き込み）	約90分
	外部	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">点検サービス</div> ○外壁・基礎確認 ○屋根・雨どい確認	

※「簡易修繕工事」の内容・・・各種増し締め、潤滑スプレー塗布、サッシ簡易調整、建具簡易調整、クロス入隅隙間ボンドコーク充填 等
 簡易修繕工事は、訪問時にあらかじめ予定した時間内で対応完了可能な作業に限ります。
 また、修繕内容によっては一部修繕費用をご負担いただく場合がございます。ご負担いただく場合は、あらかじめ予算を提示いたします。

③ サービス実施までの流れ

点検日時のご連絡

点検訪問実施月の前月に、フラワーホーム(株)のアフターメンテナンス担当者よりご連絡させていただきます。ご希望の日時を担当者へお伝えください。

アフター点検実施

お客様のご希望日時に弊社点検スタッフが住宅を訪問し本サービスを実施いたします。

※点検訪問実施当日の立ち合いをお願いいたします。

※お住まいの気になる箇所がありましたら、点検時にサービススタッフへご相談ください。

点検チェックシートのご提出

点検実施後に『チェックシート』をお渡ししますのでご確認ください。

④ 点検の内容

- 定期点検時期により定められた内容に沿って実施いたします。
- ヒアリングやチェックシートによりお気づきの箇所を目視による確認を実施していきます。
- 床下・天井点検口より点検することがあります。

- ・サッシの動作確認 (ヒアリング)
- ・洗面化粧台の確認 (ヒアリング)
- ・床下確認 (潜り込みの場合)
- ・外壁確認
- ・排水管マス確認
- ・システムキッチンの漏水確認 (ヒアリング) 等



お客様がお気づきになっていること以外にも、チェックシートに基づく具体的な質問で不具合がないかを確認します。

✂ その他、お気づきのことがありましたらお気軽にご相談ください。✂

事業者	サービス実施会社
株式会社 B J C 〒733-0037 広島市西区西観音町18番4号BJC,bldg. TEL 082-297-6767 FAX 082-297-6766	フラワーホーム株式会社 〒733-0032 広島市西区東観音町11番14号 TEL 082-503-6767 FAX 082-503-6768